

LINEを使用した

オンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染防止対策のため、面会禁止の取り組みにご理解とご協力を賜り、ありがとうございます。現在も面会禁止の状態が続いており、ご家族様から「顔が見たい、様子を知りたい」などのご要望をいただいております。つきましては、患者様、ご家族様の不安を多少なりとも解消していただくため、オンライン面会(病室とご自宅)を開始致しました。業務上、対応時間に限りがありますが、是非ご活用ください。

オンライン面会開始日

令和 4年 6月 6日(月)～

● 面会曜日：月～木 ※金土日祝除く ● 面会時間：14：00～16：00

完全予約制

5階・6階入院患者様限定

予約電話番号：088-845-5567(総務課)

オンライン面会の予約とお申し付けください

※面会のご予約は、希望日の2診療日前までをお願いします

オンライン面会の注意事項

- ・5階・6階に入院患者様限定です。
- ・オンライン面会は、完全予約制で1回の面会時間は30分まで、一日最大4組とさせていただきます。予約時間に、LINEがつながる状況でお待ちください。
- ・患者様お一人に対して、一日複数の予約を取ることは出来ません。また、予約状況に応じて月の予約回数を制限させていただく場合もあることをご了承願います。
面会のご家族様の方に限らせていただきます。
- ・オンライン面会には通信料がかかります。Wi-Fi環境でのご利用を推奨します。
録音録画、写真撮影などはご遠慮ください。

オンライン面会は、当院としましては初めての試みである為、不慣れな点や不測の自体が発生することもあります。スムーズな運用ができるよう、努めて参りますのでご理解、ご協力のほどお願い致します。

オンライン面会の流れ

1

事前準備

スマートフォンやタブレット端末をご準備いただき、「LINE アプリ」の取得をお願いします
※LINE のインストール方法については LINE サポート窓口、またはキャリアショップへお問い合わせください。

2

お電話にて予約

当院にお電話いただきオンライン面会の予約をおこなってください

予約電話番号：**088-826-5567**

予約受付時間：13:00～16:00（金土日祝除く）

予約時に下記内容をお伝えください

- ① 患者様氏名・入院病棟名 5階もしくは6階
- ② 面会希望者：氏名・続柄
- ③ 面会希望日：○月○日○曜日（金土日祝除く）
- ④ 面会希望時間：○○時○○分
- ⑤ 予約確定連絡用電話番号（携帯電話番号）

3

LINE で友達登録

予約がとれましたら、右記のQRコードを読み取り、
友達登録をおこなってください。友達登録後にトーク画面にて
「患者様氏名」と「面会希望者」をメッセージ送信してください



4

オンライン面会

予約された日時になりましたら、電波状況の良い場所で端末の電源入れてお待ちください
時間になりましたら、病院より「通話リクエスト」を LINE に送信します。
受信されましたら「電話をかける」をタップし電話をかけてください

オンライン面会の注意事項

コミュニケーションアプリLINE のビデオ通話により、ご自宅（ご家族）と病室（患者様）とおつなぎいたします。オンライン面会で発生する通話料は、ご家族様のご負担となりますので、ご自宅に Wi-Fi ネットワーク環境がある場合は、Wi-Fi 環境でのご利用をお勧めいたします。

当院での面会制限が解除された場合、オンライン面会は休止いたします。

※個人情報保護のため、退院後またはオンライン面会休止後、一定期間経過後（90日）、ご登録のアカウントを随時削除いたします。

登録アカウントの即時消去をご希望の方は予約時にお知らせください。